



# УКРПОШТА АПТЕКА

## ДОПОВІДАЧ:

ДИРЕКТОР ДЕПАРТАМЕНТУ  
ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я  
ОБЛДЕРЖАДМІНІСТРАЦІЇ  
**АНДРІЙ ЗАПОРОЖЧЕНКО**



# ЛІКИ В СІЛЬСЬКІЙ МІСЦЕВОСТІ ЧЕРЕЗ УКРПОШТА.АПТЕКА

## ІНДИКАТОР 3.1

Кількість замовлень в області через  
Укрпошту для сільської місцевості

## ЯК ВИЗНАЧАЄТЬСЯ ЦІЛЬ НА 2026 РІК?

Кількість замовлень на рік має  
становити не менше 2% кількості  
декларантів в сільській місцевості в  
області

Джерело даних: **НСЗУ + АТ "Укрпошта"**

Область	Кількість замовлень в області через Укрпошту для сільської місцевості (за рік)	
	Поточний (за 2025 рік)	Ціль 2026
Харківська	6740	5789
Вінницька	5629	7537
Сумська	5009	2852
Черкаська	3490	4715
Полтавська	2771	6268
Тернопільська	2518	5001
Київська	2402	10908
Хмельницька	1704	4688
Херсонська	1440	1843
Житомирська	1439	5121
Львівська	1343	7823
Дніпропетровська	1205	6837

Область	Кількість замовлень в області через Укрпошту для сільської місцевості (за рік)	
	Поточний (за 2025 рік)	Ціль 2026
Запорізька	1028	3188
Миколаївська	993	3301
Одеська	795	9709
Чернігівська	757	1613
Волинська	709	4147
Рівненська	491	6636
Чернівецька	393	6955
Івано-Франківська	303	9177
Кіровоградська	258	2950
Донецька	141	864
Закарпатська	134	12392

# ЯК ПРАЦЮЄ СЕРВІС?

Українці можуть замовити необхідні медикаменти за доступними цінами, зокрема в межах програми «Доступні ліки». Доставка здійснюється через «Укрпошта Експрес» і є абсолютно безкоштовною. Отримати замовлення можна у найближчому відділенні Укрпошти.



# ЯК ОФОРМИТИ ЗАМОВЛЕННЯ?

## ВАРІАНТ 1

### **Щоб придбати лікарські засоби, необхідно:**

- зателефонувати до контакт-центру за номером 0 800 300 545 та слідувати підказкам у голосовому меню для зв'язку з фахівцем;
- обрати потрібні препарати (наразі доступні безрецептурні та ті, що входять до програми «Доступні ліки»);
- очікувати доставку у відділення.

**Замовлення надходить протягом кількох днів. Термін зберігання посилки у відділенні – сім днів.**



Пошук

0 800 300 545  
Є запитання?  
Допоможемо!

Увійти



Каталог

Відстежити  
посилку

Бронювання за  
рецептом

Національний  
кешбек

Мапа  
відділень

Акції

Новини

ПОЧНІТЬ  
ВЕСНУ ВІТАМІННО!



### Бронювання за електронним рецептом

Забронуйте лікарські засоби за наявності електронного рецепта або за державною програмою «Доступні ліки», вкажіть номер рецепта та оберіть товар із запропонованого переліку

Введіть номер рецепта

Знайти

Наприклад: 0000-N17K-2AEK-M04T

# ВАРІАНТ 2

01. Обрати ліки
02. додати до **“Кошика”** покупок
03. натиснути на іконку **“КОШИК”**

## Спосіб оплати



Національний кешбек



**!** Увага! Щоб здійснити оплату карткою "Національний кешбек", залиште у кошику тільки товари зі спеціальною позначкою "Національний кешбек".



Оплата карткою онлайн



Післяплата



**04.** натиснути на іконку **“Оформити замовлення”** та заповнити розділи у вікні **“Спосіб оплати”** та **“Оформлення доставки”**

# ПРИОРИТЕТНІ ЗАВДАННЯ ТА ІНДІКАТОРИ ДОСЯГНЕННЯ

- посилення інформаційно-роз'яснювальної роботи в сільських, селешних громадах щодо можливості придбання ліків через проєкт Укрпошта.АПТЕКА
- інформування сільського населення працівниками центрів ПМСД щодо можливості придбання ліків через проєкт Укрпошта.АПТЕКА
- розміщення інформації щодо проєкту Укрпошта.АПТЕКА на інформаційних ресурсах громад
- досягнення показника щодо кількості замовлень на рік не менше 2% кількості декларантів в сільській місцевості в області