

ЗВІТ

за результатами визначення потреб у соціальних послугах населення

Мелітопольської міської територіальної громади

1. Вступна частина

1.1. Профіль територіальної громади

Мелітопольська міська територіальна громада розташована на території Мелітопольського району Запорізької області. Адміністративним центром громади є місто Мелітополь.

Мелітопольська міська територіальна громада утворена 25 жовтня 2020 року в межах адміністративно-територіальної реформи. Загальна площа громади становить 49,7 км². До складу громади входить один населений пункт — місто Мелітополь, яке є її адміністративним центром, з 25 лютого 2022 року є тимчасово окупованою територією російської федерацією. Відстань між населеними пунктами громади та від них до адміністративного центру не визначається, оскільки інших населених пунктів у складі громади немає.

До початку повномасштабного вторгнення російської федерації територія громади характеризувалася переважно міським типом розселення населення, розвиненою соціальною інфраструктурою, наявністю закладів освіти, охорони здоров'я, культури та інших установ, що забезпечували життєдіяльність населення.

У зв'язку з тимчасовою окупацією території громади та вимушеним переміщенням значної частини її жителів умови функціонування місцевого самоврядування і забезпечення населення соціальними послугами зазнали суттєвих змін.

Виконавчий комітет Мелітопольської міської ради, міська рада та її структурні підрозділи релоковані до міста Запоріжжя. Здійснення ними повноважень організовано з урахуванням безпекової ситуації, вимушеного переміщення населення та необхідності забезпечення реалізації прав жителів громади на підконтрольній Україні території.

Важливою характеристикою сучасного соціально-демографічного стану Мелітопольської міської територіальної громади є вимушене переміщення її мешканців унаслідок тимчасової окупації території громади. Внаслідок вимушеного переміщення мешканців значна частина населення громади фактично проживає в інших містах і селах України, зокрема на території Запорізької області та в інших регіонах держави.

За інформацією Міністерства соціальної політики, сім'ї та єдності України станом на 22 травня 2026 року, на обліку як внутрішньо переміщені особи перебувало 21 847 осіб, які під час подання заяви на отримання відповідного статусу зазначили м. Мелітополь Мелітопольського району Запорізької області як зареєстроване або задеклароване місце проживання до переміщення.

Зазначені особи перебувають на обліку в різних областях України, що свідчить про значну географічну розосередженість мешканців громади й необхідність організації доступу до соціальних послуг за місцем їхнього фактичного проживання (перебування).

Найбільша кількість зазначених внутрішньо переміщених осіб перебувала на обліку в Запорізькій області — 5 846 осіб, місті Києві — 3 381 особа, Львівській області — 2 078 осіб та Дніпропетровській області — 2 025 осіб. Значна кількість мешканців також перебувала на обліку в Київській області — 1 677 осіб. Таким чином, найбільші за наведеними даними групи мешканців громади зосереджені в зазначених регіонах.

Таким чином, у п'яти основних регіонах зосереджено 14 715 осіб, або близько 68,9 % усіх облікованих ВПО, які перемістилися з міста Мелітополя. Найбільший осередок сформувався у Запорізькій області, що пояснюється її територіальною близькістю до тимчасово окупованої території та можливістю збереження соціальних, родинних і професійних зв'язків із рідним містом.

За віковими та соціальними характеристиками серед зазначених внутрішньо переміщених осіб обліковано 2 602 особи віком 60 років і старше, 4 825 дітей віком до 18 років, 693 особи з інвалідністю та 38 багатодітних сімей. Кількість працездатних осіб становила 13 149.

Наведені дані є важливою інформаційною основою для визначення потреб мешканців громади у соціальних послугах. Вони вказують на необхідність врахування потреб сімей з дітьми, осіб похилого віку, осіб з інвалідністю, працездатних осіб, які потребують підтримки у працевлаштуванні та професійній адаптації, а також інших осіб, які внаслідок вимушеного переміщення опинилися у складних життєвих обставинах.

1.2. Основні тенденції соціально-демографічних процесів у територіальній громаді

Соціально-демографічна ситуація в Мелітопольській міській територіальній громаді формується під впливом тимчасової окупації території, вимушеного внутрішнього та зовнішнього переміщення населення, роз'єднання сімей, зміни місця проживання дітей і дорослих, а також обмежених можливостей отримання повної та актуальної статистичної інформації про населення громади.

В умовах тимчасової окупації Мелітопольської міської територіальної громади та вимушеного переміщення її мешканців оцінювання вікової структури населення здійснюється з урахуванням доступних адміністративних даних про внутрішньо переміщених осіб.

За інформацією Міністерства соціальної політики, сім'ї та єдності України станом на 22 травня 2026 року, серед 21 847 осіб, які перебували на обліку як внутрішньо переміщені особи та зазначили м. Мелітополь як зареєстроване або задеклароване місце проживання до переміщення, обліковано:

- 4 825 дітей віком до 18 років, що становить 22,1% від загальної кількості зазначених осіб;
- 2 602 особи віком 60 років і старше — 11,9%;
- 13 149 працездатних осіб — 60,2%;
- 693 особи з інвалідністю — 3,2%.

Зазначені категорії відображають окремі соціально-демографічні характеристики облікованих ВПО. При цьому показники можуть перетинатися між собою, оскільки особи з інвалідністю можуть одночасно належати до вікових категорій дітей, працездатних осіб або осіб похилого віку.

Наявність значної кількості дітей серед внутрішньо переміщених мешканців громади зумовлює необхідність урахування потреб сімей з дітьми, зокрема сімей, які потребують соціального супроводу, консультування, підтримки у вихованні дітей та подоланні складних життєвих обставин.

Наявність серед ВПО осіб віком 60 років і старше, а також осіб з інвалідністю актуалізує потребу в оцінюванні доступності соціальних послуг для осіб, які потребують догляду, натуральної допомоги, підтримки у веденні домашнього господарства, соціальної адаптації та інших видів допомоги відповідно до індивідуальних потреб.

Водночас чисельність працездатних осіб свідчить про важливість урахування потреб у професійній адаптації, сприянні зайнятості, перенавчанні та соціальній інтеграції за місцем фактичного проживання.

Наведені статистичні дані отримано від Міністерства соціальної політики, сім'ї та єдності України станом на 22 травня 2026 року. З огляду на постійні зміни чисельності внутрішньо переміщених осіб, зумовлені переміщенням населення, народженням, смертністю, зміною місця фактичного проживання та іншими обставинами, зазначені показники відображають ситуацію на дату формування відповідної інформації та можуть змінюватися надалі.

У зв'язку з цим наведені дані використовуються для характеристики соціально-демографічної ситуації в Мелітопольській міській територіальній громаді та визначення потреб її мешканців у соціальних послугах з урахуванням доступної на дату підготовки звіту інформації.

Визначення природного приросту або скорочення населення передбачає зіставлення кількості народжених і померлих осіб за відповідний період. Рівень дитячої смертності визначається на підставі даних про кількість померлих дітей віком до одного року та відповідних демографічних показників.

У зв'язку з тимчасовою окупацією Мелітопольської міської територіальної громади, переміщенням населення та обмеженим доступом до повної офіційної статистики актуальні дані про кількість народжених, померлих осіб і дітей віком до одного року, які померли протягом звітного періоду, потребують отримання або підтвердження за офіційними джерелами.

За відсутності повних і зіставних даних розрахунок природного приросту (скорочення) населення та показника дитячої смертності не здійснюється.

Для цілей визначення потреб у соціальних послугах важливо враховувати можливі наслідки демографічних змін: зменшення чисельності населення, старіння населення, зміну кількості сімей з дітьми, втрату родинних і соціальних зв'язків, а також зростання потреб у підтримці сімей, які пережили втрату близьких або опинилися в складних життєвих обставинах.

Ситуація у сфері зайнятості населення Мелітопольської міської територіальної громади зазнала істотних змін унаслідок тимчасової окупації території громади, вимушеного переміщення населення, втрати або зміни місця роботи, переміщення підприємств та необхідності адаптації мешканців до умов ринку праці за новим місцем проживання.

Мешканці Мелітопольської міської територіальної громади, які мають статус внутрішньо переміщених осіб і фактично перебувають на підконтрольній Україні території, стикаються з потребою у працевлаштуванні, професійній адаптації, підвищенні кваліфікації та здобутті нових професійних компетентностей відповідно до актуальних потреб ринку праці.

Одним із напрямів професійного розвитку та підвищення конкурентоспроможності внутрішньо переміщених осіб є навчання за ваучерами відповідно до законодавства України. Можливість отримання нової професії, підвищення кваліфікації або перепідготовки сприяє розширенню можливостей працевлаштування, відновленню трудової активності та економічній самостійності осіб, які внаслідок вимушеного переміщення втратили попереднє місце роботи або потребують зміни професійного спрямування.

Окреме місце в освітніх потребах мешканців громади посідає можливість продовження навчання та здобуття освіти в закладах вищої освіти, історично пов'язаних із містом Мелітополем, зокрема в Таврійському державному агротехнологічному університеті імені Дмитра Моторного (ТДАТУ) та Мелітопольському державному педагогічному університеті імені Богдана Хмельницького (МДПУ). Збереження діяльності цих закладів в умовах релокації забезпечує можливості для здобуття освіти, професійного розвитку та підтримання освітніх і соціальних зв'язків мешканців громади.

Таким чином, під час визначення потреб населення Мелітопольської міської територіальної громади у соціальних послугах необхідно враховувати взаємозв'язок між зайнятістю, професійним навчанням, перекваліфікацією та соціальною адаптацією внутрішньо переміщених осіб. Важливими напрямками підтримки є інформування про можливості навчання за ваучерами, консультування щодо професійного розвитку, сприяння взаємодії з установами та організаціями у сфері зайнятості, а також перенаправлення осіб до відповідних суб'єктів для отримання необхідної допомоги.

2. Характеристики вразливих груп населення, осіб/сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах, стан охоплення соціальними послугами

2.1. Чисельність вразливих груп населення

За інформацією Міністерства соціальної політики, сім'ї та єдності України станом на 22 травня 2026 року, серед 21 847 осіб, які перебували на обліку як внутрішньо переміщені особи та зазначили м. Мелітополь як зареєстроване або задеклароване місце проживання до переміщення, кількість вразливих категорій громадян за характеристиками складає:

- особи віком 60+ - 2 602;
- особи з інвалідністю - 693;
- діти з інвалідністю - 52;
- багатодітні родини - 38;
- діти до 18 років - 4 825.

2.2. Чинники, що зумовлюють вразливість / складні життєві обставини, які найбільш поширені в територіальній громаді

СЖО спричинені вимушеним переміщенням мешканців у зв'язку з окупацією, втратою житла, майна, роботи, соціальних зв'язків тощо. Стан вразливості є довготривалим, мінімізація наслідків СЖО завдяки соціальній допомозі та підтримці є частковою, основними чинниками подолання є необхідність у забезпеченні повноцінним довготривалим житлом.

2.3. Стан охоплення соціальними послугами вразливих груп населення, осіб/сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах.

З урахуванням розосередженості мешканців Мелітопольської територіальної громади по території України для з'ясування рівня охоплення соціальними послугами вразливих груп було направлено запити до профільних установ та організацій міст з найбільшою зосередженістю ВПО з м. Мелітополя – Запоріжжя, Київ, Львів, Дніпро.

За інформацією, отриманою від інших регіонів, жителі Мелітопольської громади, які перебувають як ВПО, загалом мають можливість отримувати соціальні послуги за місцем фактичного проживання/перебування особи відповідно частини 3 статті 19 Закону України «Про забезпечення прав і свобод внутрішньо переміщених осіб та порядку, умов та видів надання соціальних послуг, їх надання на території Запорізької міської територіальної громади здійснюється на принципах адресності, індивідуального підходу та рівності прав громадян, незалежно від громади їх походження чи попереднього місця реєстрації.

З метою визначення актуальних потреб жителів Мелітопольської міської територіальної громади у соціальних послугах та соціальній підтримці у серпні

- вересні 2026 року проведено анкетування населення громади. В опитуванні взяла участь 321 особа.

Більшість респондентів мають доступ до соціальних послуг за місцем фактичного проживання, а рівень задоволеності отриманими послугами є високим. Частина респондентів були особами молодого віку, працездатні особи, які не володіли інформацією про можливості отримання соціальних послуг, оскільки не потребували їх.

3. Основні соціальні проблеми та потреби у соціальних послугах жителів територіальної громади з числа вразливих груп населення, осіб/сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах

3.1. Основні соціальні проблеми, актуальні для територіальної громади, виявлені за результатами опитування.

Відповідно до аналізу результатів проведеного у 2026 році анкетування населення громади, з загальної кількості опитаних 21,1 % зазначили потребу у додаткових соціальних послугах. Серед актуальних потреб поряд із натуральною та гуманітарною допомогою дедалі більшого значення набувають психологічна підтримка, соціальний супровід, підтримка дітей і сімей, житлові питання, соціальна адаптація та інтеграція.

Структура відповідей свідчить про трансформацію потреб населення від переважно екстреної гуманітарної допомоги до комплексної довготривалої підтримки, яка охоплює психологічні, соціальні, правові потреби та довгострокове житлове забезпечення.

За результатами аналізу заяв, звернень, повідомлень мешканців найбільш численну групу становлять звернення щодо отримання матеріальної та фінансової підтримки. Громадяни звертаються з проханнями про допомогу в оплаті оренди житла, лікування та проведення дороговартісних операцій, придбання лікарських засобів, медичного обладнання та засобів реабілітації. Значна частина звернень пов'язана з необхідністю переміщення до більш безпечних регіонів України. У таких випадках громадяни потребують фінансової або організаційної допомоги для оплати переїзду, перевезення членів сім'ї, особистих речей, а також осіб, які мають обмежену мобільність.

Окремий напрям звернень становлять потреби, пов'язані з наслідками обстрілів та пошкодженням або втрати майна.

Стабільно актуальним залишається запит на гуманітарну допомогу. Громадяни звертаються щодо отримання продуктових, гігієнічних та інших гуманітарних наборів. При цьому характер таких звернень свідчить про те, що для частини ВПО гуманітарна підтримка залишається необхідною навіть після тривалого періоду переміщення, особливо для осіб старшого віку, осіб з

інвалідністю, малозабезпечених громадян та сімей, які мають додаткові витрати на лікування, догляд або утримання дітей.

Значний масив звернень має інформаційно-консультаційний та правовий характер. Зокрема, громадяни потребують роз'яснень щодо правового статусу майна, розташованого на тимчасово окупованій території, порядку фіксації його пошкодження або втрати, внесення інформації до відповідних реєстрів, можливості отримання компенсації, оформлення спадщини та документів українського зразка, зокрема свідоцтв про смерть осіб, смерть яких настала на тимчасово окупованій території.

Фіксуються також індивідуальні запити на спеціалізовані соціальні послуги, зокрема послугу підтриманого проживання за місцем фактичного перебування ВПО, наприклад у закладах санаторного типу м.Миргород, а також потребу у сприянні отримання житла у «Містечку Хансена» на Київщині, оздоровленні та відпочинку дітей.

Результати комплексного соціологічного дослідження за сприяння Програми розвитку ООН (ПРООН) в Україні за участю комунальної установи «Центр підтримки внутрішньо переміщених осіб, ветеранів війни та членів родин» Мелітопольської міської ради Запорізької області, ГО «Меліта» та Центру стратегічного розвитку територій та є важливим розумінням портрету ВПО для формування подальших кроків соціальної підтримки мешканців, свідчать, що вимушене переміщення для значної частини населення Мелітополя та Мелітопольського району вже перестало бути короткостроковим етапом. Понад 85% опитаних проживають у новій громаді більше двох-трьох років, що вказує на тривале облаштування життя за межами громади походження. Одним із найбільш суттєвих факторів соціальної вразливості залишається житлова нестабільність. Майже 77% проживають в орендованому житлі, тоді як власне житло мають лише близько 3%.

3.2. Можливі шляхи розв'язання існуючих соціальних проблем.

Доцільність переходу від моделі переважно реактивного реагування на окремі проблеми до системи координаційної соціальної підтримки.

Посилення заходів з реалізації завдання громади щодо забезпечення маршруту людини до необхідної допомоги: своєчасне інформування, консультування, визначення потреби, перенаправлення до відповідного суб'єкта, сприяння у взаємодії з державними органами, приймаючими громадами, соціальними службами, благодійними та міжнародними організаціями.

Отримані результати соціального дослідження дають підстави для переосмислення подальших напрямів соціальної політики Мелітопольської громади. Основним завданням має бути не лише реагування на матеріальні чи кризові потреби ВПО, а формування системи довгострокової соціальної стійкості, доступності підтримки та збереження зв'язку людини з громадою.

4. Стан системи надання соціальних послуг і потреби для її подальшого розвитку

4.1. Наявні ресурси: перелік надавачів соціальних послуг; назви соціальних послуг, що надаються, перелік категорій отримувачів цих послуг; ресурси надавачів соціальних послуг; доступність соціальних послуг.

На сьогодні релокованих надавачів соціальних послуг з м. Мелітополя на підконтрольну територію України немає. Враховуючи відсутність у релокованої громади інфраструктурних можливостей для безпосереднього надання соціальних послуг, забезпечення виконання вимог щодо організації їх надання шляхом застосування координаційних, інформаційних та управлінських механізмів, спрямованих на забезпечення доступності соціальних послуг для мешканців громади з урахуванням об'єктивних правових і фактичних обставин.

Право на отримання соціальних послуг мешканцям Мелітопольської громади як ВПО реалізують за місцем їх фактичного проживання (перебування) згідно зі статтею 9 Закону України «Про забезпечення прав і свобод внутрішньо переміщених осіб» де вони отримують тривалі базові послуги (стаціонарний догляд, соціальний супровід тощо) у приймаючих громадах.

Проте як суб'єкт системи соціальних послуг виконавчі органи Мелітопольської міської ради виконують норму ЗУ «Про соціальні послуги» щодо організації надання соціальних послуг через управлінські та координаційні механізми.

Організація соціальних послуг консультування (стаття 16 Закону України «Про соціальні послуги») та захід базової послуги натуральна допомога (видача продуктових наборів) реалізується через залучення недержавного суб'єкта — Благодійних фондів. При організації базової послуги натуральна допомога в межах повноважень, громада виступає організатором: координує процеси, верифікує списки отримувачів, забезпечує інформування та надає майданчик (хаб) для видачі.

Безпосереднє фінансування та формування наборів здійснює фонд. Такий підхід повністю відповідає принципу синергії та залучення недержавного сектору до системи соціальних послуг (стаття 8 Закону України «Про соціальні послуги»).

Громада з початку релокації була націлена на підтримку своїх мешканців та координувала забезпечення допомоги через громадські організації, партнерські установи та міжнародні організації за рахунок тісної співпраці. Згодом було створено соціальний центр підтримки ВПО та ветеранів війни з міста Мелітополя – комунальна установа «Центр підтримки внутрішньо переміщених осіб, ветеранів війни та членів їх родин» Мелітопольської міської ради Запорізької області.

4.2. Стан інформування та обізнаності населення про соціальні послуги, що надаються в територіальній громаді, їх зміст та порядок надання.

З огляду на відповіді на запити до профільних установ та організацій міст з найбільшою зосередженістю ВПО з м. Мелітополя – Запоріжжя, Київ, Львів, Дніпро забезпечення соціальними послугами відбувається безперешкодно за зверненнями та в розрізі визначених потреб за попередньою оцінкою.

Учасники опитування зазначили що добре поінформовані про можливості отримання соціальних послуг у приймаючих громадах, порядок їх надання та перелік, доступ до соціальних послуг за місцем фактичного проживання, а рівень задоволеності отриманими послугами є високим.

4.3. Висновки за результатами оцінювання організаційної спроможності територіальної громади у забезпеченні населення соціальними послугами та пропозиції щодо удосконалення.

Мелітопольська міська територіальна громада внаслідок тимчасової окупації її території опинилася в умовах тривалого порушення звичного функціонування системи місцевого самоврядування та надання соціальних послуг. Водночас вимушене переміщення мешканців не зменшило потреби у соціальній підтримці, а зумовило виникнення нових викликів, пов'язаних із соціальною адаптацією та інтеграцією, доступом до соціальних послуг, житла, медичної, психологічної та іншої допомоги.

За таких обставин громада зосереджує зусилля на забезпеченні доступності соціальних послуг шляхом розвитку координаційних механізмів, налагодження взаємодії з приймаючими територіальними громадами та різними суб'єктами соціальної підтримки.

За результатами визначення потреб населення одним із важливих напрямів соціальної підтримки визначено надання фінансової допомоги для забезпечення базових потреб мешканців та мінімізації наслідків складних життєвих обставин (СЖО).

Громада передбачає фінансові ресурси для міських цільових програм соціальної підтримки мешканців громади за напрямками відповідно до потреб. Видатки місцевого бюджету також можуть бути спрямовані на організацію соціальних послуг в рамках співпраці у разі виявлених потреб.

З метою подальшого удосконалення організаційної спроможності громади у сфері забезпечення населення соціальними послугами визначено такі пріоритетні напрями:

- забезпечення доступності соціальних послуг для мешканців громади незалежно від місця їх фактичного проживання;
- розвиток ефективних механізмів координації взаємодії між Мелітопольською міською радою, приймаючими територіальними громадами, державними органами, надавачами соціальних послуг та представниками недержавного сектору;

- своєчасне виявлення, систематизація та аналіз актуальних і прогнозованих потреб населення у соціальних послугах;
- узгодження заходів соціальної підтримки з визначеними потребами мешканців, програмними документами громади та наявними фінансовими ресурсами;
- удосконалення механізмів інформування населення про можливості отримання соціальних послуг і доступні програми підтримки;
- залучення додаткових ресурсів та розвиток партнерства для забезпечення потреб мешканців, які потребують соціальної підтримки.

Реалізація зазначених напрямів сприятиме задоволенню потреб мешканців Мелітопольської міської територіальної громади в умовах вимушеного переміщення.

5. Висновки щодо пріоритетів організації надання соціальних послуг у територіальній громаді в середньостроковій і короткостроковій перспективі з урахуванням виявлених потреб та наявних ресурсів

Соціальна підтримка жителів громади має бути орієнтована не лише на формальну наявність соціальної послуги, а передусім на її реальну доступність для конкретної людини – територіальну, інформаційну, організаційну, фінансову та психологічну.

Важливим завданням є поєднання можливостей приймаючих громад і ресурсів Мелітопольської громади для забезпечення доступу людей до необхідних соціальних послуг за місцем їх фактичного проживання.

Додатковими пріоритетами для громади є:

- забезпечення доступності соціальних послуг для жителів громади незалежно від їх фактичного місця проживання;
- розвиток ефективних механізмів координації між Мелітопольською міською радою, приймаючими громадами, державними органами, надавачами соціальних послуг та недержавним сектором;
- своєчасне виявлення та аналіз актуальних і прогнозованих соціальних потреб населення;
- формування системи перенаправлення та супроводу жителів громади до необхідних соціальних послуг за місцем їх фактичного перебування;
- підтримка внутрішньо переміщених осіб та їх соціальної інтеграції у приймаючих громадах із одночасним збереженням зв'язку з Мелітопольською громадою;
- особлива підтримка дітей, сімей з дітьми, осіб старшого віку, осіб з інвалідністю, ветеранів, членів їхніх сімей та інших категорій населення, які мають підвищену потребу в соціальній підтримці;

- розвиток психологічної стійкості населення та доступності послуг з психосоціальної підтримки.

6. Рекомендації за результатами визначення потреб населення територіальної громади у соціальних послугах

Рекомендації за результатами визначення потреб населення територіальної громади у соціальних послугах

За результатами визначення потреб населення Мелітопольської міської територіальної громади у соціальних послугах рекомендується визначити пріоритетним напрямом подальшої роботи розвиток координаційного механізму забезпечення доступності соціальних послуг для мешканців громади незалежно від місця їх фактичного проживання.

Зазначений механізм передбачає налагодження ефективної взаємодії між Мелітопольською міською радою, приймаючими територіальними громадами, державними органами, надавачами соціальних послуг, громадськими та благодійними організаціями; обмін інформацією в межах повноважень; своєчасне виявлення потреб населення; перенаправлення громадян до відповідних надавачів соціальних послуг; а також координацію підтримки та сприяння в отриманні необхідних послуг особами й сім'ями, які перебувають у складних життєвих обставинах або належать до вразливих груп населення.

Реалізація зазначеного напрямку сприятиме підвищенню доступності соціальних послуг, своєчасному реагуванню на потреби мешканців громади та посиленню взаємодії між суб'єктами системи надання соціальних послуг.

7. Додатки

1. Дані щодо соціально-демографічної ситуації у територіальній громаді та кількості осіб / сімей, які належать до вразливих груп населення або перебувають у складних життєвих обставинах внесено на підставі інформації Міністерства соціальної політики, сім'ї та єдності України станом на 22 травня 2026 року (додаток 1 до Порядку).
2. Узагальнені дані про надавачів соціальних послуг - відсутні релоковані з міста Мелітополя надавачі соціальних послуг (за формою, наведеною у додатку 2 до Порядку).
3. Дані щодо забезпечення соціальними послугами осіб/сімей з числа вразливих груп населення та тих, які перебувають у складних життєвих обставинах отримують соціальні послуги за місцем фактичного проживання відповідно до статті 19 Закону України «Про соціальні послуги» (таблиця 3.1 та таблиця 3.2 додатка 3 до Порядку).
4. Інформація за результатами оцінювання організаційної спроможності територіальної громади у забезпеченні соціальними послугами (додаток 4 до Порядку).

5. Звіт за результатами анкетування населення Мелітопольської міської територіальної громади щодо потреб у соціальних послугах та соціальній підтримці.

З метою визначення актуальних потреб мешканців Мелітопольської міської територіальної громади у соціальних послугах та соціальній підтримці, оцінювання доступності відповідних послуг за місцем фактичного проживання, рівня поінформованості населення про можливості їх отримання, у серпні–вересні 2026 року проведено анкетування мешканців громади.

В опитуванні взяла участь 321 особа. Проведене анкетування дало змогу зібрати інформацію про сприйняття мешканцями доступності соціальних послуг, їхню обізнаність щодо порядку отримання допомоги та наявність додаткових потреб у соціальній підтримці.

Результати опитування розглядаються як одне з джерел інформації для визначення потреб населення у соціальних послугах, удосконалення механізмів інформування та координації допомоги, а також планування подальших заходів соціального спрямування.

За результатами анкетування більшість респондентів зазначили, що мають доступ до соціальних послуг за місцем фактичного проживання. Це свідчить про важливість функціонування системи соціальної підтримки у приймаючих територіальних громадах, де наразі проживають мешканці Мелітопольської міської територіальної громади.

Водночас доступність послуг залежить від індивідуальних обставин, категорії отримувача, наявності відповідних надавачів та можливості скористатися конкретною послугою. Тому важливим напрямом подальшої роботи залишається інформування мешканців про доступні можливості підтримки та сприяння їх перенаправленню до відповідних установ і організацій у разі виникнення потреби.

Учасники опитування загалом позитивно оцінили власну поінформованість щодо можливостей отримання соціальних послуг у приймаючих територіальних громадах, порядку їх надання та переліку доступних послуг.

Разом із тим частина респондентів молодого віку та працездатних осіб зазначила недостатню обізнаність щодо окремих можливостей отримання соціальних послуг, що пояснюється, зокрема, відсутністю актуальної потреби в такій підтримці на момент опитування.

Зазначене свідчить про доцільність продовження інформаційно-роз'яснювальної роботи серед населення, зокрема щодо умов отримання соціальних послуг у разі зміни життєвих обставин, виникнення складних життєвих обставин або потреби в спеціалізованій допомозі.

За результатами опитування рівень задоволеності отриманими соціальними послугами серед респондентів, які користувалися ними, оцінюється як високий.

Позитивне сприйняття доступної підтримки свідчить про важливість збереження взаємодії з надавачами соціальних послуг за місцем фактичного проживання мешканців громади. Водночас для комплексного оцінювання якості соціальних послуг доцільно й надалі враховувати індивідуальний досвід отримувачів, своєчасність надання допомоги, відповідність послуг фактичним потребам та наявність перешкод у доступі до них.

Попри загалом позитивну оцінку доступності соціальних послуг, результати анкетування засвідчили наявність у частини опитаних потреби в додатковій підтримці. За узагальненими результатами 21,1% респондентів зазначили таку потребу.

Це підтверджує необхідність індивідуального підходу до визначення потреб мешканців та врахування того, що загальна доступність соціальних послуг не виключає наявності незадоволених або специфічних потреб у конкретних осіб і сімей.

Результати анкетування 321 мешканця Мелітопольської міської територіальної громади, проведеного у серпні–вересні 2026 року, свідчать про загалом позитивну оцінку доступності соціальних послуг за місцем фактичного проживання та рівня задоволеності отриманою підтримкою серед опитаних, які користувалися відповідними послугами.

З урахуванням вимушеного переміщення мешканців громади та їхнього проживання в різних регіонах України важливим є координація взаємодії з приймаючими територіальними громадами, своєчасне інформування населення та перенаправлення їх до надавачів за місцем фактичного проживання.

Таким чином, результати анкетування є важливим джерелом інформації для подальшого визначення потреб населення Мелітопольської міської територіальної громади у соціальних послугах.