УКРАЇНА

РІЧНИЙ ЗВІТ ЗА 2023 РІК

МЕЛІТОПОЛЬ

Річний звіт за 2023 рік

1) Структура райдержадміністрації, військової адміністрації населеного пункту. Формування кадрового резерву для роботи на деокупованих територіях (для окупованих територій).

Штатна чисельність ММР ЗО - **390,5** одиниць

Штатна чисельність виконкому - **171,5** одиниць

Формування кадрового резерву ММРЗО:
- фактична чисельність - 348;
- потреба в кадрах - 42;
- на всі вакантні посади, сформовано кадровий резерв;
- оформлення після деокупації – 20

Структура виконавчого комітету Мелітопольської міської ради Запорізької області

Керівництво	Штатна чисельність	Фактична чисельність
КЕРІВНИЦТВО	6	5
Головний спеціаліст з питань запобігання та виявлення корупції	1	1
Відділ забезпечення роботи міського голови	4	2
Відділ забезпечення роботи міської ради та виконавчого комітету	2	2
Інформаційний відділ	4	4
Організаційний відділ	3	3
Відділ кадрів	3	3
Відділ з питань контролю	2	2
Загальний відділ	6	6
Управління правового забезпечення	2	2
Відділ судової роботи управління правового забезпечення	2	2
Відділ звернень	3	3
Управління з внутрішньої політики, взаємодії з правоохоронними органами та громадськістю	3	3
Управління містобудування та архітектури	2	2
Відділ з питань планування та забудови міста управління містобудування та архітектури	4	4
Відділ містобудівного кадастру управління містобудування та архітектури	2	2
Управління з питань надзвичайних ситуацій	17	15

Сектор по роботі з уповноваженими в мікрорайонах міста	2	0
Відділ обліку та звітності	5	4
Управління соціально-економічного розвитку міста	2	2
Відділ з економіки та енергоефективності міста управління соціально-економічного розвитку міста	3	3
Сектор з економіки комунальних підприємств відділу з економіки та енергоефективності міста управління соціально-економічного розвитку міста	3	3
Відділ тендерних закупівель управління соціально-економічного розвитку міста	2	2
Відділ муніципального маркетингу та туризму управління соціально-економічного розвитку міста	3	3
Відділ інформаційних технологій та захисту інформації	5	5
Управління з розвитку підприємництва та промисловості	4	4
Відділ транспорту та зв'язку	2	1
Управління адміністративних послуг	1	1
Відділ муніципальних та адміністративних послуг управління адміністративних послуг	17	15
Відділ організаційної роботи управління адміністративних послуг	7	6
Відділ соціальних послуг управління адміністративних послуг	11	
Відділ ведення Державного реєстру виборців	3	3
Архівний відділ Мелітопольської міської ради	1	1
Трудовий архів виконавчого комітету Мелітопольської міської ради	1	1
Відділ з благоустрою та екології	10	8
Відділ державного архітектурно-будівельного контролю	6	5
Адміністративно-господарський відділ	13,5	12

Структурні підрозділів зі статусом юридичної особи

Назва підрозділу	Штатна чисельність	Фактична чисельність
Фінансове управління	25,5	25,5
Управління освіти	6	5
Відділ охорони здоров'я	6	7
Департамент реєстраційних послуг	26	24
Департамент капітального будівництва та житлово-комунальних послуг	32	27
Управління комунальною власністю	5	5
Служба у справах дітей	17,5	16,5
Управління культури та молоді	8	6
Управління фізичної культури та спорту	5	6
Управління соціального захисту населення	87	81

Структура військових адміністрацій, сільських, селищних та міської рад

Мелітопольська МРЗО							
	Штатна чисельність	389,5					
	Фактична чисельність	389,5					
Форми роботи							
	щоденно	69					
	дистанційно	45					
	простій	141					
	призупинення трудового договору	100					
	інше (відпустка, служба в ЗСУ)	8					
	окупована територія всього:	197					
Місце перебування							
	окупована територія, з них за формами роботи				Підконтрольна територія		
	дистанційно	6			Запоріжжя	49	
	простій	90					
	призупинення, відпустка без збереження, інше	88			за кордоном	27	
	Запоріжжя	60					

2) Наповнення місцевого бюджету, спрямування його видатків, в тому числі на підтримку військових, цивільного захисту та заходи з деокупації (для райдержадміністрацій – координація спрямування бюджетних коштів на потреби держави у воєнний час).

Доходи:

За 2023 рік очікується виконання затвердженого плану з власних надходжень загального фонду місцевого бюджету на рівні 82,9%. Очікувані надходження до місцевого бюджету складуть 340,0 млн грн., при запланованому обсязі – 410,2 млн грн. Зменшення надходжень порівняно з плановими очікується - 70,2 млн грн.

Порівняно з минулим роком зниження надходжень очікується на 121,1 млн грн або на 26.3%.

Причиною зменшення надходжень до бюджету міста є здійснення воєнної агресії з боку росії проти нашої країни, в результаті чого більшість платників податків припинили свою діяльність та не можуть виконувати податкові 0зобов'язання. Крім того на державному рівні надано пільги щодо сплати земельного податку та орендної плати за землю, податку на нерухоме майно, єдиного податку.

Одним із основних доходних джерел, які забезпечують життєдіяльність території, є податок на доходи фізичних осіб, питома вага якого у власних надходженнях загального фонду міського бюджету за 2023 рік складе 89,4%. При запланованому обсязі 374,0 млн. грн. надходження очікуються на рівні 304 млн.грн. Невиконання в абсолютній сумі складе 70,0 млн.грн. або 18,7%. Порівняно з попереднім роком зниження надходжень складе 15,1 %, або на 53,9 млн. грн.

Основною причиною не виконання плану та зниження надходжень є ухвалення Верховною радою України змін до Бюджетного кодексу, передбачених законопроектом реєстр. №10037. Відповідно до цих змін, з 01жовтня 2023року в бюджетах територіальних громад вилучають податок на доходи фізичних осіб з грошового забезпечення, грошових винагород та інших виплат, одержаних військовослужбовцями та силовиками. Втрати доходної частини бюджету міста до кінця 2023 року складуть близько 65 млн. грн.

Аналіз надходжень податку у розрізі категорій платників показує, що питома вага надходжень податку на доходи фізичних осіб з грошового забезпечення та грошових винагород військовослужбовців та силовиків становить 64,4 %, бюджетних установ - 34,7%, госпрозрахункових підприємств – 0,9%.

Виконання плану по єдиному податку (питома вага – 8,4%) очікується на рівні 95,3%. При затвердженому плані 30 млн грн., фактичне виконання складе 28,6 млн грн.

Порівняно з минулим роком надходження зменшиться на 30,5 млн грн. або на 51,6%.

Основною причиною не виконання плану та зниження надходжень є зменшення кількості платників:

- по юридичним особам на 6 підприємств. Що призвело до зниження надходжень на 700 тис. грн.;
- по фізичним особам на 298 осіб. Що призвело до зниження надходжень на 2,7 млн грн.

Позитивно вплинуло на виконання плану по єдиному податку прийняття Закону України № 3219- IX від 30.06.2023 року «Про внесення змін до Податкового кодексу України та інших законів України щодо особливостей оподаткування у період дії воєнного стану» (вступив в дію з 01.08.2023 року) відповідно до якого відмінено пільгову ставку 2% для платників 3 групи єдиного податку, що призвело до росту надходжень в кінці року більше як на 30%. В сумі збільшення складе близько 2,0 млн грн.

Очікувані надходження по платі за землю - 4,4 млн грн., що вище затвердженого плану на 22,2% або на 0,8 млн грн. Порівняно з відповідним періодом минулого року надходження зменшяться на 70,3% або на 10,4 млн грн;

Очікувані надходження з податку на нерухоме майно, відмінному від земельної ділянки - 2,3 млн грн. що вище затвердженого плану на 15.0% або на 0,3 млн грн. Порівняно з відповідним періодом минулого року надходження зменшаться на 73,9% або на 6,5 млн грн;

У повному обсязі очікується надходження дотацій з Державного бюджету України в сумі 479,4 млн грн., у тому числі:

- базова дотація – 298,5 млн грн.;
- додаткова дотація – 180,9 млн. грн.

Субвенції з Державного бюджету України надійдуть в сумі 221,8 млн грн, що складе 100,0 % від плану, у тому числі:

- освітня субвенція – 219,0 млн грн;
- інші освітні субвенції – 2,8 млн грн;

У цілому доходи загального фонду міського бюджету за 2023 року складуть 1041,2 млн грн.

Видатки:

Загальний обсяг видатків за 2023 року очікується в розмірі 927,4 млн грн, в тому числі: видатки загального 652,8 млн. грн., або 70,4% від загального обсягу видатків в тому числі: освітня субвенція – 221,8 млн. грн, видатки спеціального фонду складатимуть 274,6 млн. грн, або 29,6%. Очікувані видатки на оборону складатимуть 261,9 млн.грн, або 28,2% від загального обсягу видатків.

Між галузями видатки загального фонду за 2023 року очікується виконати наступним чином:

- освіта – 415,7 млн грн, або 63,7% від очікуваних видатків загального фонду, в тому числі: освітня субвенція –221,8 млн. грн;
- соціальний захист населення – 14,4 млн грн, або 2,2%;
- культура – 37,6млн грн, або 5,7%;
- фізична культура – 13,4 млн грн, або 2%;
- житлово-комунальне господарство – 9,5 млн грн, або 1,4%
- інші галузі – 162,2 млн. грн., або 24,8%

Очікувані видатки загального фонду за захищеними статтями 2023 рік:

- оплата праці працівників бюджетної сфери – 566 млн грн, або 86,7% від видатків загального фонду (в т ч освітня субвенція – 221,8 млн. грн);
- оплата енергоносіїв – 239,0 тис. грн.

Кошти резервного фонду не використовувались.

Очікувані видатки спеціального фонду місцевого бюджету за 2023 рік складатимуть 274,6 млн грн, або 29,6% від загальної суми видатків у тому числі:

- плата за послуги бюджетних установ – 604,7 тис. грн, (придбання генераторів та старлінків);
- інші джерела власних надходжень – 13923,5 тис. грн. (придбання оргтехніки, генераторів та старлінків);

Інші кошти спеціального фонду (бюджет розвитку) – 260,1 млн. грн. (на придбання генераторів та старлінків, субвенція з місцевого бюджету державному бюджету на виконання програм соціально-економічного розвитку регіонів).

Очікувані видатки по Міським програмам за 2023 рік складатимуть 323 млн.грн, або 34,8% від загальної суми видатків в т.ч:

Міська програма «Деокупація: здійснення першочергових заходів, спрямованих на відновлення державного суверенітету та життєдіяльності у місті Мелітополі» 1,9 млн.грн, або 6,5% від запланованих видатків;

Міська програма «Обороноздатність» 261,9 млн.грн, або 97,4% від запланованих видатків;

Міські програми «Соціального захисту» 1,8 млн.грн, або 5,9% від запланованих видатків;

Інші Міські програми 57,4 млн.грн, або 12% від запланованих видатків.

Не зважаючи на продовженням військових дій на території нашої держави та тимчасову окупацію міста Мелітопольська міська територіальна громада продовжує свою діяльність та допомагає армії, виділяє кошти на обороноздатність, на соціальну підтримку громадян міста, на видатки пов'язані з наданням підтримки внутрішньо переміщеним та/або евакуйованим особам у зв'язку із введенням воєнного стану переселенцям, на деокупацію міста та здійснення першочергових заходів, спрямованих на відновлення державного суверенітету та життєдіяльності у місті Мелітополі.

3) Забезпечення діяльності систем освіти, охорони здоров'я, соціального захисту на підконтрольній території.

Забезпечення діяльності системи освіти

Протягом 2022-2023 років на підконтрольній території Україні у дистанційному форматі працює:

- 21 заклад загальної середньої освіти;
- КУ "Інклюзивно-ресурсний центр № 2" ММР ЗО.

На простої без змін мережі знаходяться:

- 27 закладів дошкільної освіти, з яких санаторного типу – 1, загального типу – 4, комбінованого типу – 22, без змін мережі з часу простою;
- 2 закладу позашкільної освіти;
- 1 інклюзивно-ресурсний центр.

У 2023 році завершено приведення типів закладів освіти у відповідність до законодавства та потреб громади, згідно перспективної мережі на 2019-2023 рр. (статус ліцеїв № 4,14,15 змінено на гімназію).

Мережу закладів загальної середньої складає: **2** (дві) початкові школи (№ № 2,3); **13** (тринадцять) гімназії зі структурним підрозділом початкової школи (№ № 1, 4, 6, 7, 8, 11, 13, 14, 15, 20, 22, 23, 25); **4** (чотири) ліцеї (№№ 5,9,10, 19), **2** (два) ліцеї зі структурними підрозділами початкової школи та базової середньої освіти (№№16, 24).

У 2022/2023 н.р. сформовано мережу класів: всього - 458 класів, з них: 74 - інклюзивних та 7 спеціальних. Це на 46 класів менше, порівняно з минулим роком, при цьому збережено найвищий показник наповнюваності класів по області – 27,3.

Станом на 30.11.2023 у закладах освіти навчається 12 373 дитини. З них: на ТОТ - 8098 учнів, на підконтрольній території України – 1102, за кордоном - 3173.

Педагогічних працівників: 832, з них: 283 - на ТОТ, у м. Запоріжжя - 99, в інших містах України - 278, за кордоном - 172.

Для дистанційного навчання було розроблено **сайт "Освіта. Онлайн"**, який був створений ще у вересні 2022 року та продовжує функціонувати. Незалежно від місця перебування, діти можуть навчатися в асинхронному режимі, так всі необхідні матеріали для цього викладено для кожного класу та предмету. Працювали на платформі близько 200 педагогів. Розбудовані та модернізуються хмарні середовища освітніх закладів.

Прийнято міські цільові програми:

- Міська цільова програма "Відпочинок та оздоровлення дітей Мелітопольської міської громади".
- «Міжнародне співробітництво та європейська інтеграція у сфері освіти» на 2023-2025 роки.
- Міська цільова програма "«Пункти видачі гуманітарної допомоги»".
- Міська програма "Простір розвитку обдарованості".

- Міська програма "Надання одноразової допомоги дітям-сиротам і дітям, позбавленим батьківського піклування, після досягнення 18-річного віку".
- Міська цільова програма "Проведення урочистих та святкових заходів в галузі освіти".

На бази Центру «Відкритий простір допомоги «Саме Тут» працює освітній Хаб, яким надано 3250 послуг. Кількість дітей, що відвідують майстерки: щоденно - 15-25 дітей. Кількість занять - щотижня - 44 заняття, щомісячно - 176 занять, за рік роботи - 1879 занять. Напрями: "Дитячий креатив", "Все для власного здоров'я", "Освітні курси" для підготовки до ЗНО, "Майбутній школяр", "Консультуємо за запитом", "Розважаємося РАЗОМ!", ІТ-напрямок. Першого вересня для 40 першачків проведено святковий захід. За підсумками року роботи освітнього хабу спостерігаємо позитивну динаміку залучення дітей до заходів організації.

Назва програми	Термін реалізації	Кількість занять	Кількість залучених дітей
Майданчик оффлай-зустрічей	Лютий-травень 2023	541	601
«Літні активності «Весело РАЗОМ!»	Червень-липень 2023	396	580
«Серпневі майстерки «ЗНАННЯ +»	Серпень 2023	194	437
«Територія навчання та розваг».	Вересень-грудень 2023	748	1632

Також у містах Львів, Київ, Дніпро при Координаційних центрах допомоги "Мелітополь. Саме Тут." Організовано роботу освітніх центрів для навчання та спілкування дітей. 30.11.23 прийнято рішення виконкому про створення освітнього ресурсного центру у місті Запоріжжі у безпечних приміщеннях.

Моніторинг питання залученості педагогічних працівників, які перебувають у м. Запоріжжя допоміг створити потужну команду педагогів-волонтерів, які цілий рік завзято тримали освітній фронт, проводячи заняття, майстер-класи, курси, як для дітей, так і для дорослих. Відгукнулися педагоги закладів освіти № 1, 3, 4, 6, 7, 8, 9, 16, 20, 23, 24, 25 м. Мелітополя та 1 педагог Мелітопольського району. Крім цього заняття проводили тренери та педагоги Мелітопольських закладів позашкільної освіти та Запорізьких закладів позашкільної освіти.

Забезпечення діяльності системи охорони здоров'я

1. Рішенням Виконавчого комітету ММР ЗО від 09.02.2023 №5/5 змінено юридичну адресу КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги», на проспект Соборний, 8, місто Запоріжжя.

2. Прийняте Рішення про відкриття нового місця надання медичних послуг – амбулаторії загальної практики-сімейної медицини «Відродження» в м. Запоріжжя для надання первинної медичної допомоги ВПО м. Мелітополя та Мелітопольського району.

3. Розроблено та подано документи на зміни до ліцензії щодо відкриття нового місця провадження діяльності за адресою: 69034, місто Запоріжжя, вулиця Червонополянська будинок 1-А.

4. На базі Центру «Відкритий простір допомоги «Саме Тут» Мелітопольської міської ради Запорізької області, працюють чотири пункти здоров'я КНП «ЦПМСД» ММР ЗО (з липня 2022 у м.Запоріжжя, з квітня 2023 у м.Львів, з травня 2023 у м.Київ та з жовтня 2023 у м.Дніпро).

У 2023 році лікарями підприємства надано **8658** консультацій (Запоріжжя – 7101, Львів -1108, Київ-372, Дніпро-77), в тому числі виїзні по місту (214), та видано 7223 медичних набори (забезпечення безкоштовно ліками при гострих, хронічних захворюваннях та невідкладних станах).

5. Протягом 2023 року надавалась щомісячна адресна допомога медичних препаратів для маломобільних осіб ВПО Мелітопольської громади.

6. На базі Відкритого простору допомоги «Саме тут» проводиться «День здоров'я», за 2023 рік було **6400** звернень щодо отримання внутрішньо переміщеними особами консультацій сімейних лікарів, невролога, дерматолога, гастроентеролога, кардіолога та педіатра, огляду, взяття крові на визначення рівня глюкози

7. Проводиться освітньо-профілактична робота з метою збереження здоров'я у вигляді лекцій в рамках клубу «Сеньйорів і Сеньорит» - 1 раз на місяць, та постійне розміщення постів в офіційному телеграм каналі відповідно до медичного календаря (Тиждень ментального здоров'я, Всесвітній день боротьби з інсультом, Всесвітній день боротьби з діабетом).

8. Лікарі Центру приймають участь впровадженні Всеукраїнської програми ментального здоров'я «Ти як?»: надання консультацій з питань як перемогти стрес, з подальшим визначенням необхідної допомоги ВПО – медичної та немедичної.

9. Всі співробітники закладу, які працюють в м.Запоріжжя пройшли навчання з «Тактичної медицини» та «Мінної безпеки».

10. Лікарі КНП «ЦПМСД» ММР ЗО забезпечують медичний нагляд при проведенні спортивних змагань («Щорічний тріатлон м. Мелітополь», «Сімейний спортивний вікенд», «День спорту»), а також інших масових заходів, які організовуються для дітей ВПО.

11. Проводився супровід груп дітей при організованих поїздках в різні міста України та закордон (табір «Alive camp» Львівська область, «Літній реабілітаційний табір для дітей та матерів ВПО» Вінницька область).

12. Організовано огляд лікарями ХАБу «Саме Тут», ВПО з хронічними захворюваннями та дітей Мелітопольської громади, які мешкають у тимчасовому притулку переселенців на о. Хортиця **(80 осіб)**. Проведена видача їм медикаментів та надання рекомендацій стосовно режиму, харчування та лікування.

13. Організована **вакцинація 30 дітей**, з числа внутрішньо-переміщених осіб Мелітопольської громади, мобільною бригадою на базі медичного кабінету

ХАБу «Саме Тут» в рамках проведення «наздоганяючої» catch-up кампанії з вакцинації дитячого населення проти кору, епідемічного паротиту та краснухи.

14. Спільно з ГО «Yes», організовано прийом лікаря-офтальмолога для консультацій та огляду пацієнтів ВПО, та видачу окулярів за показами.

15. Проведена видача вітамінів для людей похилого віку та вагітних. Видані антибіотики для певної категорії осіб, які їх потребують, від Американського благодійного фонду «Chalice of Marcy Lnc» .

16. Проведена видача вітамінів Dr.Jacob's, K2D3 ol, 20 ml від Благодійної організації «МІЖНАРОДНИЙ БЛАГОДІЙНИЙ ФОНД «ЕЙДЮЕЙ»

17. Доставлено гуманітарний вантаж, включаючи медикаменти, до деокупованого м. Херсон.

18. Протягом року була співпраця з благодійними організаціями:
- Фундація «Польський центр міжнародної допомоги»;
- БО БФ «Лікарі без кордонів;
- БО «БФ «Християнська медична асоціація України»;
- представництво «ПРОДЖЕКТ ХОУП-ЗЕ-ПІПЛ ХЕЛС ФАУНДЕЙШН, ІНК» в Україні
- БО БФ «ЕЙЮДЕЙ»
- БО «ЗБФ «Хесед Міхаель»
- БО «БФ «Християнська медична асоціація України»
- ГО «МЕЛІТА»
- ГО «Друзі спільноти святого Егідія»
- ГО «Кластер промислових та крафтових виробників України»
- БО «БФ «Сподівання»

Забезпечення діяльності системи соціального захисту

І. Діяльність системи соціального захисту населення Мелітопольської міської ради на підконтрольній території забезпечується:

1. Управлінням соціального захисту населення ММР ЗО, яке перереєстровано у м.Запоріжжя.
2. КНП «Центр надання соціальних послуг та медичної реабілітації» ММР ЗО, яке також перереєстровано у м. Запоріжжя.
3. Центрами надання соціальної допомоги Відкритий простір допомоги «Саме Тут» на базі агенції розвитку Мелітополя.

ІІ. Головні види допомоги:

За весь час роботи у Центрі зареєстровано 19 576 відвідувачів, з них мешканці міста 5979; району 7197; інші райони Запорізької області 6400. Щомісяця Центр відвідують близько 3500 тис. родин та реєструється 200 нових осіб.

Гуманітарна допомога: 600 тис. тон.

● Продуктових наборів – понад 40 тис. шт., а це близько 500 тис. тон. В середньому 1 набір – 700,00 грн. Загальна видача наборів на суму понад 28 млн. грн.

● Наборів гігієни – понад 10 тис шт., а це близько 70 тис. тон. В середньому 1 набір – 500,00 грн. Загальна видача наборів гігієни на суму понад 5 млн. грн.
● Теплі речі та ковдри отримало близько 7 тис. осіб.
● Дитячих товарів – близько 3тис. осіб.

Адресна доставка: Щомісяця послугами користується 10 маломобільних ВПО, які отримують допомогу додому. Правий берег. Щомісяця за графіком на базі Козацького ліцею видається гуманітарна допомога для тих відвідувачів, для кого складно дістатись до Центру.

Фінансова допомога: понад 10 тис. осіб, на суму – 104,5 млн.грн. Основні партнери: Людина в біді, ООН УКВБ Міжнародна організація з міграції (МОІ), Save the children. Сума виплат на 3 місяці на 1 особу влітку – 6660 грн, в зимовий період – 10800 грн.

1. Загальна сума виплати державних соціальних допомог за 2023 рік – **191 271 919,31** грн
2. Щомісячно надається соціальне обслуговування, консультування, психологічна, юридична допомога - **3 342**, видача продуктових наборів- **6 965**;
3. Забезпечення речами, обладнанням для обігріву та ін.

III. Мелітопольською міською радою Запорізької області були прийняті на 2023 рік наступні програми соціального спрямування:

1. «Забезпечення виконання грошових зобов'язань, які виникли на підставі судових рішень про стягнення коштів місцевого бюджету, боржником за якими є управління соціального захисту населення Мелітопольської міської ради Запорізької області» - обсяг фінансування 100,0 тис.грн., що включає в себе розмір заборгованості та розмір судового збору тощо.; **(діюча)**
2. «Підтримка, розвиток та співфінансування комунального некомерційного підприємства «Центр надання соціальних послуг та медичної реабілітації» Мелітопольської міської ради Запорізької області» - обсяг фінансування - 1 663,7тис.грн.; **(діюча)**
3. «Соціальна підтримка громадян м. Мелітополя» - обсяг фінансування 45 000,00 тис.грн.; **(діюча)**
4. «Компенсаційні виплати, відшкодування витрат за надані пільги та надання додаткової соціальної допомоги окремим категоріям громадян» - обсяг фінансування 357,4 тис.грн.;
5. «Реалізація заходів соціальної сімейної політики» - обсяг фінансування становить 236,5 тис.грн.;
6. «Оздоровлення та відпочинок дітей, які потребують особливої соціальної уваги та підтримки» - обсяг фінансування 500,0 тис. грн.;
7. «Надання фінансової підтримки громадським організаціям, які є переможцями конкурсу проектів» - обсяг фінансування 120,0 тис.грн.;
8. «Організація і проведення громадських робіт» - обсяг фінансування – 1 000,0 тис.грн.

9. «Надання соціальних послуг шляхом соціального замовлення» - 250,0 тис.грн.;
10. «Відшкодування ритуальних послуг» - обсяг фінансування програми 400,6 тис.грн.;
11. «Допомога переселенцям» - обсяг фінансування 5 000,0 тис.грн. **(діюча)**
12. «Придбання предметів ритуальної належності та відшкодування вартості ритуальних послуг» - обсяг фінансування 1 000,0 тис.грн**. (діюча)**

Забезпечення діяльності Служби у справах дітей Мелітопольської міської ради Запорізької області за 2023 рік

Служба у справах дітей Мелітопольської міської ради перереєстрована у м. Запоріжжі та продовжує роботу щодо виконання повноважень, визначених чинним законодавством України.

Поновлено роботу в Єдиній інформаційній аналітичній системі «ДІТИ», є доступ до особових справ дітей, проводиться робота щодо оновлення інформації.

На початок 2022 року на обліку в службі у справах дітей перебувало **377** дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування та **62** дитини, які опинилися в складних життєвих обставинах.

Станом на 01.12.2023 Служба опікується **302** дітьми.

На сьогодні в окупованому м. Мелітополі залишається **166** дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування.

За 2023 рік відновлено зв'язок з законними представниками 97 дітей-сиріт та дітей, які позбавлені батьківського піклування, зв'язок підтримується за допомогою месенджерів, надаються консультації з проблемних питань.

Також забезпечується супровід дітей, у разі їх виїзду з окупації на підконтрольну Україні територію. З цією метою, у 2023 році, розроблена та прийнята міська програма «Особлива підтримка дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування під час війни».

Забезпечено супровід **20** дітей-сиріт, які отримують вищу освіту в українських вузах.

Продовжується робота щодо забезпечення права дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, на житло. Виконавчим комітетом Мелітопольської міської ради, за поданням Служби, прийнято рішення щодо постановки **60** дітей на облік, як таких, що потребують поліпшення житлових умов, 13 справ знаходиться на опрацюванні.

У разі виявлення дітей, які залишилися без батьківського піклування, які є мешканцями м. Мелітополя, проводиться робота щодо постановки дітей на облік, надання їм відповідного статусу та соціального супроводу.

Вживаються заходи щодо влаштування дітей, які перебувають у закладах, до родин. Проводиться оформлення документів для звернення до суду щодо усиновлення дитини.

Відновлено роботу Комісії з питань захисту прав дитини. Забезпечено участь органу опіки та піклування Мелітопольської міської ради у 10 судових засіданнях по справах, що стосуються захисту прав дітей.

З метою надання допомоги та відновленню психологічного стану дітей ВПО Мелітопольської громади, та надання підтримки батькам дітей, у м. Запоріжжі відкривається «Центр захисту та підтримки дітей та сімей».

4) Робота з інтеграції внутрішньо-переміщених осіб на підконтрольній Україні території (облаштування місць компактного їх проживання; облік ВПО, в тому числі тих, які перебувають в інших регіонах країни / за кордоном; допомога у вирішенні нагальних проблем, в тому числі з працевлаштування тощо).

Згідно інформації Міністерства соціальної політики ВПО з м. Мелітополь та Мелітопольського району інтегрувались в інші регіони на території підконтрольній Україні **близько 40 тис. осіб**, з них в розрізі областей:

Область	Станом на квітень 2023
Запорізька обл.	15031
м.Київ	3876
Київська обл	2106
Дніпропетровська обл.	3630
Львівська обл.	2793
Івано-Франківська обл.	1157
Одеська обл.	1083
Хмельницька обл.	907
Вінницька обл.	902
Закарпатська обл.	828
Тернопільська обл	820
Полтавська обл.	670
Черкаська обл.	665
Житомирська обл.	608
Чернігівська обл.	601
Миколаївська обл.	557
Кіровоградська обл.	531
Волинська обл.	472
Харківська обл.	433
Рівненська обл.	355
Херсонська обл.	310
Чернівецька обл.	175
Сумська обл.	148
Донецька обл.	51
Разом по Україні	**38709**

З метою підтримки переселенців Мелітопольської громади у м. Запоріжжя 17 червня 2022 був відкритий перший Центр допомоги «Відкритий простір допомоги «Саме Тут», у якому зареєстровано 13 тис. осіб Мелітопольської громади та 6 тис. ВПО з інших районів Запорізької обл. Щомісяця Центр відвідують близько 3500 родин та реєструється 200 нових осіб.

У 2023 році відбулося проведення масштабування Центрів для допомоги мешканцям Мелітопольської громади - відкриття у м. Львів, Київ, Дніпро.

	Запоріжжя 2023 рік	**Львів з 31.03.2023**	**Київ з 12.05.2023**	**Дніпро з 14.10.2023**	**Разом**
Кількість всього зареєстрованих осіб	**13140**	**1434**	**2309**	**900**	**17783**
з них дорослих	9680	1065	1692	632	13069
з них дітей	3460	469	617	268	4814
Кількість підписників в соціальних мережах(інстаграм+ фейсбук+телеграм)	13440	1323	3383	871	19017
Всього видано наборів	69156	15120	8582	893	93751
з них, продуктові набори	34801	3245	5420	697	44163
з них, непродовольчі	26916	8528	1572	90	37106
з них, дитячі набори	2381	1617	900	59	4957
з них, гігієна	5058	1730	690	47	7525
Юридичні консультації	1355	403	292	73	2123
Психологічні консультації	411	289	45	37	782
Медичні консультації	5927	964	332	69	7292
Видано медикаментів	4667	17	207	34	4925
Фінансова допомога	9820	872	420	57	11169
Сприяння працевлаштуванню	199	111	142	5	457
Поселено людей	75	22	-	-	97
Консультації УСЗН	590	360	85	-	1035
Консультації Пенсійного фонду	327	113	-	-	440
Евакуйовано людей	200	-	-	-	200
Консультація логопеда	188	69	-	20	277
Послуги прання	372	-	-	1	373
Послуги перукарня	502	-	-	-	502
Дозвілля діти	2907	645	800	297	4649
Освітній хаб	2577	307	258	575	3717
Дозвілля дорослі	982	301	100	148	1531
Консультації з оподаткування	-	-	32	-	32
Контакт-центр	47796	-	1935	199	**49930**

Щодо місць компактного їх проживання у м. Запоріжжя, Мелітопольська міська рада співпрацює з декількома локальними партнерами.

Дані про ВПО Мелітополя та Мелітопольського району, які проживають у гуртожитках/ шелтерах у м. Запоріжжя

Гуртожиток/шелтер	Кількість	Адреса
Гуртожиток у медичному містечку	41	вул. Сталеварів 38/2
Шелтер "Пектораль"	16	вул. Будинок відпочинку
Гуртожиток Хортицької національної навчально-реабілітац академії	15	Ентузіастів 13
Гуртожиток ЗНУ	14	вул. Трегубенко 19
Шелтер "Інвестохіллс"	12	Рекордна 18 В
Гуртожиток ЗНТУ	8	Жуковського 46
Загальна кількість поселених	**106 осіб**	

У Львівській громаді дана робота організована у співпраці з ГО "Мелітополь незламний", яка співпрацює з Львівською міською радою у контексті поселення ВПО з міста Мелітополь та Мелітопольського району у модульні містечка. Також, налагоджена співпраця з рядом приватних шелтерів для екстреного поселення людей, які тільки виїхали з окупованої території або потрапили у складні життєві обставини: Шелтер "Все буде добре"; Шелтер "100% Життя"; Шелтер "Твоя опора; Церква "Зцілення душі" .

Щодо питання **інтеграції** у приймаючі громади Центри допомоги:

- налагоджена співпраця з міськими та обласними закладами у проведенні спільних заходів (культурні, спортивні, освітні, волонтерські, медичні та ін.); ознайомлення з традиціями приймаючих громад;
- створена мережа надійних локальних партнерів громадського сектору для сприяння інтеграції ВПО;
- допомога в працевлаштуванні ВПО;
- психологічна реінтеграція дітей, дорослих та сімей після стресових подій;
- поселення у місця компактного проживання;
- представники Мелітопольської громади увійшли до Координаційної ради з питань ВПО при Запорізькій міській раді;
- надається підтримка релокованого бізнесу Мелітополя на територію м. Запоріжжя;
- допомога у влаштуванні дітей до дошкільних, шкільних навчальних закладів приймаючих громад;
- адвокація питань ВПО на місцях - оформлення документів, ведення випадку в кризових ситуаціях, участь у житлових та соціальних програмах.

- ДОДАТКОВО ДОДАЄТЬСЯ ПРЕЗЕНТАЦІЯ .

5) Підготовка до проходження осінньо-зимового періоду, в тому числі підготовка та оснащення «Пунктів незламності».

Управлінням соціального захисту населення Мелітопольської міської ради Запорізької області згідно плану деокупації м.Мелітополя забезпечена підготовка 5 маломобільних укриттів. Вони укомплектовані всім необхідним згідно постанови №1401 від 17.12.2022 та забезпечені матеріальними ресурсами. Крім того, визначено алгоритм роботи, формалізовані документи, система кадрового забезпечення.

Оснащення «**Пунктів незламності**»

Функціонування стаціонарного пункту незламності на базі Центру "Відкритий простір допомоги "Саме Тут" за адресою пр-т Соборний, 8, організовано відповідно до вимог Постанови КМУ "Питання організації та функціонування пунктів незламності" від 17.12.2022 № 1401.

Матеріально-технічна база Пункту незламності відповідає Примірному переліку комплектації пунктів незламності, Порядку організації та функціонування пунктів незламності затвердженого Постановою КМУ. Локація Стаціонарного пункту незламності розміщена на офіційному інформаційному порталі Кабінету Міністрів України за посиланням **http://nezlamnist.gov.ua.**

У місті Львів на зимовий період та можливий період блекауту організовано “Пункт підтримки” для ВПО Мелітопольської громади з функціями альтернативного електропостачання, доступу до мережі Інтернет, обігріву, готування їжі, прання та за необхідності цілодобового перебування.

6) Формування матеріального резерву і резервних фондів.

Результати роботи за 2023 рік Управління з питань надзвичайних ситуацій:

1. ММР ЗО затверджено цільову програму «Захист населення і територій від надзвичайних ситуацій техногенного та природного характеру» від 07.11.2022 № 2/59, фінансування якої здійснюється за рахунок коштів місцевого бюджету.

Згідно з програмою затверджено номенклатуру міського матеріального резерву для наслідків надзвичайних ситуацій.

I. Будівельні матеріали та засоби загальногосподарського призначення			
1	Шифер 8-ми хвилястий	шт	300
2	Руберойд Бікроеласт ХКП 4,0	шт	40
3	Руберойд Бікроеласт ХПП 2,5	шт	20
4	Плівка ПЕ чорна 200мкр 1,5м*50м рукав	м	1000
5	Гідро бар'єр антиконд. Д 96	м2	3750
6	Цегла	шт	5000
7	Цвяхи шиферні 120х5 (10кг)	кг	50
8	Цемент М400	міш	80
9	Пісок річковий	т	5
10	OSB-3 плита	шт	100
11	Саморізи по дереву уп. 4,8*35 шокол	кг	50
II. Паливно-мастильні матеріали			
1	Бензин	л	2000
2	Дизельне пальне	л	2000
III. Ємності			
1	Мобільний заправний комплекс Litolan на базі IBC (єврокуб)	шт	2

Накопичення, зберігання та використання матеріального резерву передбачається на території міста після деокупації.

Виконавчий комітет Мелітопольської міської ради Запорізької області знаходиться на території м. Запоріжжя, де немає власного приміщення для накопичення та зберігання матеріального резерву, тому у разі термінової потреби будівельні матеріали, засоби загального призначення та паливно-мастильні матеріали будуть придбані у повному обсязі в найкоротший термін для запобігання і ліквідації наслідків надзвичайних ситуацій.

2.Здійснено закупівлю першочергових потреб, які передбачаються залучити в перший місяць після деокупації міста.

№	Найменування	Наявність, к-ть
1	Генератори (потужність від 3-100 кВт)	52
2	Засоби автономного опалення:	
	- Піч опалювальна	16
	- Підігрівач повітря	5
3	Бензин	10 700 л
4	Дизельне паливо	8 200 л
5	Старлінки	57
6	Оргтехніка:	
	- Ноутбуки	108
	- МФУ	18
7	Палатки пункту незламності	5
8	Комплектація до палаток пункту незламності згідно постанови від 17 грудня 2022 року № 1401	5

3. Також від міжнародних партнерів передано гуманітарну допомогу в вигляді автотранспортних засобів, а саме:
- автопідіймач MAN;
- пасажирські автобуси MAN 21 (2 од.);
- мікроавтобус Ford Transit.

7) Плани та заходи евакуації населення з зони ведення бойових дій, у разі настання НС пов'язаної з ЗАЕС, або під час деокупації

Інформація щодо плану евакуації мешканців м.Мелітополя після деокупації

1) У 2023 році, спільно з представниками Державного пожежно-рятувального загону ГУ ДСНС України в Запорізькій області, Мелітопольського РУП ГУНП в Запорізькій області опрацьовано питання щодо проведення переміщення та евакуації мешканців міста, після деокупації м. Мелітополя.

2) Створена Комісія з питань тимчасового переміщення маломобільних груп населення, осіб з інвалідністю, які проживають у зоні надзвичайної ситуації або можливого ураження в умовах воєнного стану.

3) Опрацьовані питання кількості осіб, які можуть бути переміщені, враховуючи, в першу чергу маломобільні категорії (до 5 тис. осіб) – осіб з інвалідністю, самотні люди похилого віку, багатодітні родини, діти-сироти та діти, які позбавлені батьківського піклування.

4) Опрацьовуються проблемні питання щодо розміщення та супроводу осіб з інвалідністю, беручи до уваги особливі потреби різних груп – відповідно до нозологій хвороби та патологічних станів.

5) Опрацьовано питання взаємодії із обласним Штабом з евакуації; з транспортними компаніями та громадськими організаціями, з якими планується співпрацювати при проведені евакуації і тимчасового розміщення мешканців міста на території м. Запоріжжя.

8) Організація інформування населення, в тому числі на окупованих територіях.

Інформаційний відділ виконавчого комітету Мелітопольської міської ради повідомляє наступне.

З першого дня окупації міста Мелітополя та Мелітопольського району всі актуальні новини та важлива інформація про життєдіяльність на ТОТ для населення розміщується на офіційному сайті Мелітопольської міської ради **(mlt.gov.ua),** та офіційних сторінках міського голови у соціальних мережах **Фейсбук, Інстаграм, Телеграм та Твіттер**.

Крім того, інформування населення щодо евакуації з ТОТ, отримання грошової допомоги від держави та партнерів, оформлення необхідних документів, отримання гуманітарної допомоги тощо проводиться також у гуманітарних хабах Мелітопольської міської ради у Запоріжжі, Львові, Києві та Дніпрі.

Працює також чат-бот Мелітопольської міської ради, де мешканці ТОТ та ті, хто виїхав, можуть отримати необхідну інформацію.

Ведеться активне інформування про виживання населення на ТОТ та життя мешканців міста та району, що були вимушені покинути власні домівки, у регіональних, національних та іноземних ЗМІ. Це, зокрема, майже щоденні включення у **телемарафони "Єдині новини" та FREEДОМ**, інтерв'ю та коментарі найпопулярнішим медіа України, Європи та світу.

Тема тимчасово окупованих територій також підіймається на різноманітних офіційних заходах - самітах, форумах, конференціях, нарадах тощо.

9) Організація роботи щодо фіксації пошкоджених/знищених об'єктів нерухомого майна внаслідок бойових дій і стан наповнення Реєстру пошкодженого та зруйнованого майна по відповідним територіям.

Рішенням виконавчого комітету ММР ЗО, створено комісію з розгляду питань щодо надання компенсації за знищені (пошкоджені) об'єкти нерухомого майна внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених збройною агресією російської федерації проти України».

Отримано доступ до кабінету користувача Реєстру пошкодженого та знищеного майна, порталу «Дія».

Станом на 01.12.2023 року **в РПЗМе** (реєстр пошкодженого, зруйнованого майна) загальна кількість повідомлень зареєстровано та оброблено - **365** повідомлень, з них:

- прийнято в роботу - **252**,
- не може буди оброблено, у зв'язку з не правильністю подання, або звернення не відноситься до питання пошкоджено та знищено майно – **113**.

. Проводиться робота щодо впровадження в урядові програми підтримки мешканців на ТОТ у проекті є-Відновлення.

Прийнята Постанова від 27 жовтня 2023 року № 1185 «Про реалізацію експериментального проекту щодо проведення обстеження знищених окремих категорій об'єктів нерухомого майна, зокрема із застосуванням інформаційних продуктів дистанційного зондування Землі»

Відповідно до цієї постанови, Рішенням виконавчого комітету ММР ЗО, створено комісію та розроблено Положення з розгляду питань щодо проведення обстеження знищених окремих категорій об'єктів нерухомого майна, зокрема із застосуванням інформаційних продуктів дистанційного зондування Землі з участю громадськості.

Наша мета - як допомогти людям, так і «набити руку», щоб у подальшому передати успішний досвід іншим окупованим громадам.

10) Організація роботи із зверненнями громадян та доступу до публічної інформації.

Одним із найважливіших напрямів діяльності в умовах військового стану є комунікація із вимушеними переселенцями з м. Мелітополь та суміжних територіальних громад.

З червня 2022 року відновлено безпечне проведення «гарячих» телефонних ліній спілкування з громадянами для оперативного вирішення питань мешканців Мелітополя з різних міст України, тих, хто перебуває за кордоном та безпосередньо на тимчасово окупованій території.

На базі Центру «Відкритий простір допомоги «САМЕ ТУТ працює Колл-Центр, яким прийнято **53264** звернень

Через месенджери було прийнято 2470 звернень, мобільний - 50737 Канали та механізми прийому звернень: мобільний зв'язок, Viber, Telegram, WhatsApp, дірект ФІС соціальних мереж Facebook, Instagram, чат-бот ММР ЗО. До структури Контакт-центру входять оператори із загальних питань, обробки чатів, з питань евакуації, з фінансової допомоги, з питань роботи Центрів у м. Львові, Києві та Дніпрі. Для швидкого та ефективного вирішення питань, що надходять від мелітопольців залучені внурішні та зовнішні партнери.

Зовнішні фахівці	**Внутрішні фахівці**
Пенсійний фонд	УСЗН (місто, район)
Юридичні (Право на захист)	Медицина
Військові	Пологовий будинок
Міграційна служба	Голови ТГ; РДА
РАЦС	Лікарняні; ФОП
Податкова	Пошкоджене майно
Виконавча служба	Викрадені
Представник Уповноваженого по правам людини у ЗО	Реєстраційні послуги

Найактуальнішими питаннями, які надходять до Контакт-центру на сьогоднішній день є:

- гуманітарна допомога;
- соціальний захист населення;
- фінансова допомога;
- пенсійні виплати;
- юридичні питання;
- евакуація. Для поліпшення якості роботи Контакт центру було запроваджено:
- єдину точку входу в Запоріжжі для прийому звернень/запитів надання консультацій;
- протокольну відповідальність зовнішніх фахівців за обробку звернень;
- встановлено програмного забезпечення для фіксації усіх звернень (повідомлення та дзвінки) та автоматизації перенаправлення звернення фахівцям;
- додаткову функцію контролю-оцінки окремих послуг центру;
- вирішення питань в режимі реального часу.

Серед 2470 звернень позитивно вирішено 1237 питань (50,1%), по 762 (30,8%) зверненням надано роз'яснення, відмовлено у задоволенні 276 (11,2%), інше 195 (7,9%).

За звітний період надійшло 81 звернення від інвалідів II і III групи, 95 звернень від багатодітних сімей, одиноких матерів, 4 звернення від учасників війни, осіб з інвалідністю у наслідок війни, учасників бойових дій, 1 колективне звернення. Повторних звернень надійшло 129.

Найбільш актуальною групою питань є:

- звернення соціального захисту - 549, або 22,22 %
- питання транспорту і зв'язку – 419, або 17 %
- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку – 287, або 12%
- питання освіти – 184, або 7,5%
- інші питання – 670, або 27,3% стосувались отриманні витягу з реєстру територіальних громад, отримання документів для оформлення допомоги при народженні дитини за кордоном, надання роз'яснень щодо фіксації факту захоплення військовослужбовцями держави агресора нерухомості, юридичні питання та питання фінансової допомоги.